



CODE OF CONDUCT

Kodeks Postępowania w MERCUS Logistyka sp. z o.o.

czyli co powinniśmy wiedzieć o wartościach firmy



Polkowice, wrzesień 2018

DYREKTOR
BIURA ZARZĄDU

Krzyszta Tyszer

WICEPREZES ZARZĄDU

PREZES ZARZĄDU

Tomasz Hryniewicz

Misja MERCUS Logistyka sp. z o.o.

- *Być preferowanym dostawcą wysokiej jakości towarów, wyrobów i usług,*
- *Rozwijać i doskonalić zaplecze logistyczne dla wszystkich Oddziałów KGHM Polska Miedź S.A. i Spółek Grupy kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A.,*
- *Tworzyć warunki dla zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstwa i jego pracowników,*
- *Zwiększać wartość Spółki.*

MERCUS Logistyka sp. z o.o. z siedzibą w Polkowicach rozpoczęła swą działalność 1 października 1991 roku. Obecnie jest liczącym się podmiotem gospodarczym (parterem handlowym), którego potencjał jest efektem współdziałania następujących obszarów:

- zintegrowanego systemu zaopatrzenia materiałowo-technicznego na rzecz KGHM Polska Miedź S.A. i jej Grupy Kapitałowej poprzez Centrum Logistyki Materiałowej,
- działalności produkcyjnej przez Zakład Produkcji Elektromechanicznej w Sobinie,
- działalności związanej z przewozem osób, głównie na rzecz KGHM Polska Miedź S.A., ale także z dużym potencjałem wykorzystywanym na rzecz wchodzenia na rynek zewnętrzny (przewozy okazjonalne krajowe i zagraniczne),
- rynkowej działalności handlowo-usługowej poprzez własną sieć centrów obrotu hurtowego i detalicznego.

Sukces naszej branży opiera się na ustalaniu i przestrzeganiu zasad etycznych oraz wysokich standardów postępowania i prowadzenia działalności gospodarczej w relacjach z: Właścicielem, Klientami zewnętrznymi, wewnętrznymi i innymi Uczestnikami rynku.

Po co nam Kodeks

Kodeks Postępowania to przewodnik stworzony po to, aby pomóc zrozumieć nasze wartości oraz przedstawić oczekiwania względem codziennych praktyk. Zawiera wskazówki dotyczące naszego zachowania podczas interakcji pomiędzy sobą, a klientami, ze społecznością w otoczeniu której działamy oraz z innymi interesariuszami.

Kodeks jest dokumentem, do którego sięgamy w przypadku dylematów etycznych. Zawiera także informacje o tym, z kim należy się kontaktować w przypadku pytań lub wątpliwości.

Nasz Kodeks oparty jest na wyznaczonych przez nas wartościach, czyli zestawie przekonań, którymi kierujemy się w naszym działaniu i naszej pracy. Wartości te zobowiązują nas do działania zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi, w sposób odpowiedzialny i zrównoważony.

Zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych ze swoimi interesariuszami MERCUS Logistyka sp. z o.o. promuje uniwersalne wartości, tj. uczciwość, pracowitość, sumienność w wykonywaniu powierzonych zadań, jakość, innowacyjność, współpracę dla osiągnięcia wspólnych celów, utożsamianie się z celami Spółki, budowanie i utrzymywanie dobrych relacji wśród pracowników partnerów biznesowych, a także relacje oparte na wzajemnym szacunku, wyrozumiałości i pomocy, bez względu na zajmowane stanowisko, czy różnorodność poglądów.

Pamiętamy o wartościach, jakim hołduje MERCUS Logistyka sp. z o.o.:

- **Uczciwość:** nieskazitelne zachowanie w stosunku do współpracowników oraz partnerów (klientów, dostawców, przedsiębiorstw konkurencyjnych, współpracowników),
- **Odpowiedzialność:** wywiązywanie się z zobowiązań realizowanie powierzonych zadań,
- **Bezstronność:** podejmowanie decyzji na podstawie obiektywnych kryteriów, a nie osobistych przekonań,
- **Przestrzeganie prawa:** przestrzeganie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji wewnętrznych w postaci aktów normatywnych wewnętrznych,
- **Lojalność:** lojalność wobec firmy i dążenie w swoim działaniu do wzrostu jej wartości oraz dbałość o jej wizerunek i dobre imię,

- **Profesjonalizm:** zachowanie lub postawa świadcząca o wykonywaniu jakichś czynności w sposób zgodny ze sztuką lub wykonywanym zawodem,
- **Dobre stosunki ze współpracownikami, klientami i dostawcami:** dążenie do utrzymania jak najlepszych stosunków ze współpracownikami, klientami dostawcami. Traktowanie z szacunkiem każdego współpracownika oraz przedstawicieli klientów i dostawców prezentując wysoki poziom kultury osobistej,
- **Praca zespołowa:** promowanie pracy zespołowej (zespołów składających się z pracowników różnych komórek organizacyjnych) dla osiągnięcia optymalnych rozwiązań,
- **Budowanie dobrego wizerunku firmy** poprzez godne postępowanie w życiu zawodowym, prywatnym i poruszaniu się w przestrzeni wirtualnej.

Kodeks Etyki

Kodeks Etyki jest dokumentem obowiązującym w nie tylko w MERCUS Logistyka sp. z o.o., ale i w całej Grupie Kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A. Standardy postępowania w nim zawarte wynikają z przyjętych wartości i obowiązują nas wszystkich - pracowników Grupy Kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A. niezależnie od stanowiska, jakie zajmujemy.

Zapisy Kodeksu obowiązują członków Zarządu, dyrektorów, kierowników, pracowników każdego szczebla w strukturze organizacyjnej Spółki, jak również osoby działające na jej rzecz lub w jej imieniu.

Standardy i obszary działania

Dbamy o najwyższe standardy i działania zgodne z wartościami etycznymi

Dlatego pamiętając o zasadach wynikających z Kodeksu oraz stykając się w codziennej pracy z wieloma sytuacjami wiemy, że wzięcie odpowiedzialności za biznesową działalność wiąże się nierozdzielnie z podejmowaniem szeregu decyzji, które w efekcie prowadzić będą do osiągnięcia przez Spółkę zysków, przy minimalizowaniu ryzyk występujących w obrocie gospodarczym.

Osiągnięcie zysku nie może być jednak celem nadrzędnym i usprawiedliwiać naruszanie przepisów prawa i wyznaczonych standardów postępowania. System zarządzania ryzykiem w Spółce służy wczesnemu rozpoznaniu, unikaniu i redukcji zwłaszcza tego rodzaju ryzyk, które stanowią zagrożenie dla przedsiębiorstwa i mogą mieć negatywny wpływ na jego rozwój.

W swojej pracy wyróżniamy następujące typy odpowiedzialności:

- **wobec klientów:** to działania nastawione na spełnianie uzasadnionych wymagań i oczekiwań klientów. MERCUS Logistyka jest w stanie sprostać potrzebom rynku dzięki bezpośredniemu kontaktowi z klientami, profesjonalizmowi, innowacyjności oraz utrzymywaniu odpowiedniej relacji cen do jakości świadczonych usług. Relacje z klientami objęte są odpowiednim stopniem poufności oraz bezstronnością wobec wszystkich kontrahentów. Pracownicy zobowiązani są do uczciwości i przejrzystości w kwestiach zawodowych. Zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących procedur zakupowych i sprzedażowych, w tym Polityki Zakupów, Instrukcji Handlu Detalicznego i Hurtowego oraz zabezpieczania transakcji handlowych, w celu zminimalizowania negatywnych skutków transakcji oraz ryzyk w obrocie handlowym,
- **wobec pracowników:** poprzez ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników zapewnia się odpowiedni poziom wiedzy w Spółce oraz odpowiednie warunki pracy. Spółka respektuje i realizuje przepisy prawa pracy oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

ZAWSZE.

- 1) przestrzegaj wewnętrznych regulacji obowiązujących w Spółce, a także przepisów prawa, norm etycznych oraz zasad dobrych praktyk rynkowych.

NIGDY:

- 1) nie łam obowiązującego prawa ani wewnętrznych regulacji,
- 2) nie narażaj Spółki KGHM swoimi działaniami na straty wizerunkowe i finansowe.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKUJ SIĘ Z:

- 1) bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych

Dbamy o bezpieczeństwo informacji oraz chronimy dane osobowe

Dlatego pamiętamy o dołożeniu najwyższej staranności w dziedzinie ochrony informacji poufnych, z którymi mamy do czynienia w trakcie pełnionych przez siebie obowiązków służbowych oraz pozyskiwaniu ich tylko w takim zakresie, jaki jest nam niezbędny do realizacji zadań. Przedmiotem szczególnej troski są informacje chronione przepisami prawa i wydanymi na ich podstawie wewnętrznymi regulacjami Spółki oraz klauzulami umów zawartych z partnerami biznesowymi.

Wiemy, że przełożony nie może wydawać swoim podwładnym poleceń, których skutkiem mogłoby być naruszenie bezpieczeństwa informacyjnego Spółki, KGHM Polska Miedź S.A. jej pracowników lub firm i osób z nią współpracujących.

ZAWSZE

- 1) chroń informacje wewnętrzne i zapobiegaj ich nieupoważnionemu ujawnianiu lub niewłaściwemu wykorzystaniu w celu uzyskania osobistych korzyści,
- 2) ogranicz do minimum rozmowy służbowe w miejscach prywatnych.

NIGDY

- 1) nie wykorzystuj w niewłaściwy sposób informacji uzyskanych w Firmie, szczególnie dla uzyskania korzyści osobistych lub innych celów niezgodnych z regulacjami Spółki,
- 2) nie udostępniaj haseł, przepustek, identyfikatorów oraz innych elementów, które mogą zostać wykorzystane przez osoby trzecie w nieuprawniony sposób.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z:

- 1) bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych.

Reprezentowanie interesów pracodawcy

Nadrzędnym celem pracownika jest reprezentowanie interesów pracodawcy. Wiemy, że niedopuszczalnym jest reprezentowanie interesów kontrahentów uczestniczących w procesie zakupu i sprzedaży oraz promowanie sprzedaży towarów wybranych kontrahentów.

ZAWSZE:

- 1) interes Spółki traktuj priorytetowo,
- 2) unikaj sytuacji, w których interesy osobiste wchodzą w konflikt z interesami firmy,
- 3) unikaJ inwestowania angażowania się w sprawy firm będących klientami, dostawcami lub innymi partnerami biznesowymi Spółki, aby nie doprowadzić do konfliktu interesów,
- 4) informuj pracodawcę o podjęciu dodatkowego zatrudnienia, które może powodować konflikt interesów z pracą w Spółce.

NIGDY:

- 1) nie dopuszczaj do sytuacji powstania konfliktu interesów, które mogłyby mieć wpływ na bezstronność i obiektywizm przy podejmowaniu decyzji mających wpływ na działania Spółki,
- 2) nie zatajaj informacji o konflikcie interesów, którego masz świadomość,
- 3) nie wykorzystuj swojej pozycji do nadużyć, nepotyzmu, kreowania własnych korzyści.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z:

- 1) bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych.

Pamiętamy, aby:

- 1) w sposób efektywny wykorzystywać czas pracy,
- 2) szanować majątek Spółki i w taki sposób z nim postępować, by nie narażać Spółki na straty, a siebie na niebezpieczeństwo i groźbę wypadku,
- 3) dbać o dobre imię KGHM Polska Miedź S.A. i MERCUS Logistyka sp. z o.o.

ZAWSZE:

- 1) szanuj i dbaj o majątek firmy,
- 2) wykorzystuj mienie firmy do realizacji celów biznesowych,
- 3) przestrzegaj zasad dotyczących korzystania z majątku firmy,
- 4) przestrzegaj dyscypliny i czasu pracy obowiązującego w Spółce,
- 5) wykorzystuj czas pracy wyłącznie do realizacji zadań służbowych.

NIGDY:

- 1) nie wykorzystuj urządzeń i materiałów służbowych do celów prywatnych,
- 2) nie działaj niedbale, doprowadzając do marnotrawstwa i spadku jakości pracy,

W RAZIE WĄTPLIWOSCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z:

- 1) bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych.

Bierzemy odpowiedzialność za jakość naszych produktów i usług

Jesteśmy firmą z wieloletnią tradycją, z działalnością biznesową skoncentrowaną głównie na zabezpieczeniu ciągu produkcyjnego KGHM Polska Miedź S.A. Ale działamy od wielu lat także na rynku tzw. „otwartym” prowadząc działalność produkcyjną, handlową i usługową. Mamy świadomość, że jakość pracy poszczególnych pracowników, bez względu na rodzaj wykonywanych czynności i zajmowane stanowisko, przekłada się bezpośrednio na jakość produktów i usług oferowanych przez MERCUS Logistyka sp. z o.o.

ZAWSZE

- 1) dbaj o jakość swojej pracy dla podnoszenia jakości jej efektów,
- 2) dąż do optymalizacji procesów technologicznych biznesowych podnosząc nieustannie skuteczność i wydajność całej firmy.

NIGDY

Nie ignoruj i nie traktuj wybiórczo obowiązujących procedur, których celem jest utrzymanie wysokiej jakości produktów, procesów i usług.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z

- 1) Bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych.

Brak tolerancji dla korupcji, uczciwa konkurencja

Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji, zapobiegania przyjmowaniu korzyści majątkowych korupcji. Obowiązkiem pracowników jest unikanie działalności prowadzącej do konfliktu interesów, czy przyjmowanie i oferowanie prezentów w ramach prowadzenia działalności biznesowo-handlowej. Nie wolno płacić ani proponować łapówek lub nielegalnych świadczeń, w celu zawarcia transakcji handlowej.

Pracownicy MERCUS Logistyka sp. z o.o. nie mogą czerpać jakichkolwiek korzyści ani pomagać w osiągnięciu korzyści w zaistniałych okazjach, jakie mogą powstać w wyniku wykorzystania informacji lub stanowiska w firmie.

Relacje z partnerami zewnętrznymi budujemy w oparciu o transparentność, uczciwość, zaufanie i profesjonalizm

Wysokich standardów etyki biznesowej wymagamy nie tylko od naszych pracowników, ale również od partnerów, którym przekazujemy do zapoznania się i przestrzegania Kodeksu Etyki. Politykę Antykorupcyjną oraz zasady przyjmowania/dawania gratyfikacji, zaproszeń służbowych. We wzajemnych relacjach wymagamy przestrzegania zasady „zero tolerancji dla korupcji”. Kładziemy nacisk na transparentność przeprowadzanych transakcji. Nasze działania biznesowe prowadzimy wyłącznie z podmiotami o sprawdzonej reputacji.

ZAWSZE

- 1) stosuj się do zasad przyjętych w Kodeksie Etyki obowiązującym w KGHM i MERCUS Logistyka sp. z o.o.,
- 2) zgłaszaj podejrzenia w zakresie korupcji i nadużyć,
- 3) nawiązuj relacje z partnerami zewnętrznymi w oparciu o zasady przejrzystości i pełne poszanowanie ról obydwu stron,
- 4) zweryfikuj partnera biznesowego.

NIGDY

- 1) nie toleruj i nie stosuj korupcji,
- 2) nie toleruj łamania prawa i norm moralnych przez naszych partnerów biznesowych.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z:

- 1) bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych.

**Zakaz dyskryminacji i zasada równego traktowania
w zatrudnieniu.**

Obowiązek przeciwdziałania mobbingowi

Zarząd przeciwdziałła mobbingowi. Przez mobbing należy rozumieć działania lub zachowania dotyczące pracownika lub skierowane przeciwko pracownikowi, polegające na uporczywym i długotrwałym nękaniu lub zastraszaniu, wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu poniżenie lub ośmieszenie, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników.

Przestrzega się zakazu dyskryminacji ze względu na: rasę, status społeczny, pochodzenie etniczne, religię, upośledzenie, inwalidztwo, płeć, orientację seksualną, związek lub przynależność polityczną, wiek czy stan cywilny.

Gwarantuje się wolność poglądów, sumienia i religii oraz swobodę przekonań wypowiedzi. Spółka promuje pracę zespołową wolną od jakichkolwiek uprzedzeń świadomie czerpie się i wartości wynikające ze zróżnicowania swoich pracowników.

W zamian dokłada wszelkich starań, by zapewnić im możliwość rozwoju, ciekawe i ambitne wyzwania oraz dobre warunki pracy.

W Spółce nie akceptuje się jakichkolwiek form nękania, prześladowania i poniżania pracowników. Dlatego zachowania obraźliwe, naruszające godność i dobre imię innych osób są i będą nadal piętnowane.

W Spółce nie wolno:

- *stosować jakiejkolwiek formy mobbingu,*
- *stosować jakiejkolwiek formy molestowania seksualnego,*
- *wykorzystywać swojej pozycji do osiągnięcia osobistych korzyści, naruszania dóbr osobistych innych,*
- *rozpowszechniać informacji naruszających dobra osobiste innych,*
- *rozgłaszać plotek, nieprawdziwych informacji prowadzących do konfliktu i zakłócających właściwe relacje w firmie.*

Każde zachowanie naruszające w jakikolwiek sposób godność osobistą pracownika powinno być natychmiast zgłaszane bezpośrednio przełożonemu oraz właściwemu Członkowi Zarządu.

ZAWSZE:

- 1) chroń swoje prawo do pracy w środowisku wolnym od mobbingu,
- 2) traktuj współpracowników z należyтым szacunkiem, takim jakiego sam oczekujesz od nich,
- 3) otwarcie informuj o przejawach mobbingu względem Twojej osoby, jak względem współpracowników,
- 4) traktuj wszystkich równo,
- 5) szanuj różnice kulturowe i pogładowe,
- 6) promuj kulturę opartą na akceptacji i wolną od wszelkich przejawów dyskryminacji,
- 7) zgłaszaj naruszenia praw człowieka.

NIGDY:

- 1) nie wywieraj żadnej formy przemocy, presji, nacisku na współpracowników,
- 2) nie bądź obojętny wobec zachowań noszących znamiona przemocy, molestowania seksualnego czy wszelkiego typu znęcania się,
- 3) nie rozpowszechniaj informacji i materiałów działających na szkodę innych,
- 4) nie toleruj i nie stosuj żadnej formy dyskryminacji wobec współpracowników,
- 5) nie toleruj i nie używaj żadnej formy przemocy, w tym molestowania czy zastraszania w miejscu pracy,
- 6) nie ignoruj naruszeń praw człowieka u dostawców, klientów czy w organizacjach partnerskich.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z:

- 1) bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych.

Współdziałanie jest dla nas podstawą osiągnięcia sukcesów

Stawiamy na pracę zespołową, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem. Budujemy wzajemne zaufanie i dobrą atmosferę pracy. W dialogu szanujemy poglądy innych i jesteśmy otwarci na nowe spojrzenie. Przy ocenie pracowników bierzemy pod uwagę ich umiejętności

pracy w grupie i budowania relacji opartych na wzajemnym szacunku, jasnej komunikacji i wspieraniu się. W MERCUS Logistyka stawiamy na synergiczność działań wiedząc, że efekt zorganizowanej pracy zespołowej jest wyższy niż suma efektów działań indywidualnych.

ZAWSZE

- 1) Dziel się wiedzą i doświadczeniem ze współpracownikami dla wspólnego dobra,
- 2) Kreuj i wspieraj innowacyjne podejście do rozwiązywania problemów.

NIGDY

Nie ograniczaj i nie blokuj dostępu do wiedzy współpracownikom.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z

bezpośrednim przełożonym.



Kształujemy wysokie standardy w relacji pracodawca-pracownik

Chcemy być atrakcyjnym pracodawcą, który jest wybierany przez wysokiej klasy specjalistów. Budujemy pozytywną markę pracodawcy poprzez działania zmierzające do tworzenia atrakcyjnych miejsc pracy i wysokiej kultury organizacyjnej. Prowadzimy transparentną politykę kadrową i płacow wspieramy rozwój kompetencji pracowników, zaspokajamy - w miarę możliwości - potrzeby socjalne i kulturalne pracowników. Dialog z pracownikami jest istotnym elementem zarządzania firmą. Uznajemy, że pracownicy mają prawo do dostępu do informacji oraz do konsultacji, swobodnego zrzeszania się i tworzenia organizacji pracowniczych. Gwarantujemy i szanujemy czas pracowników na wypoczynek i aktywność niezawodową, wspieramy rodziny naszych pracowników.

ZAWSZE

- 1) w miejscu pracy utrzymuj relacje oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu,
- 2) jako przełożony gwarantuj pracownikom możliwość szczerej i otwartej rozmowy,
- 3) jako przełożony staraj się rozumieć potrzeby pracowników i traktuj ich sprawiedliwie,
- 4) szanuj życie prywatne i czas wolny pracowników,
- 5) jako pracownik w sposób efektywny wykorzystuj czas pracy,
- 6) Jako pracownik wykonuje swoje obowiązki z najwyższą starannością i rzetelnością.

NIGDY

- 1) nie wymagaj od pracowników ponad ich siły i możliwości,
- 2) nie narzucaj obowiązku pracy w nadgodzinach,
- 3) nie lekceważ swoich obowiązków i poleceń przełożonych.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z:

- 1) bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych.

Relacje z partnerami zewnętrznymi budujemy w oparciu o transparentność, uczciwość, zaufanie i profesjonalizm

Wysokich standardów etyki biznesowej wymagamy nie tylko od naszych pracowników, ale również od partnerów, którym przekazujemy do zapoznania się i przestrzegania Kodeksu

Etyki. Politykę Antykorupcyjną oraz zasady przyjmowania/dawania gratyfikacji, zaproszeń służbowych. We wzajemnych relacjach wymagamy przestrzegania zasady „zero tolerancji dla korupcji”. Kładziemy nacisk na transparentność przeprowadzanych transakcji. Nasze działania biznesowe prowadzimy wyłącznie z podmiotami o sprawdzonej reputacji.

ZAWSZE

- 1) stosuj się do zasad przyjętych w Kodeksie Etyki obowiązującym w KGHM MERCUS Logistyka sp. z o.o.,
- 2) zgłaszaj podejrzenia w zakresie korupcji i nadużyć,
- 3) nawiązuj relacje z partnerami zewnętrznymi w oparciu o zasady przejrzystości i pełne poszanowanie ról obydwu stron,
- 4) zweryfikuj partnera biznesowego.

NIGDY

- 3) nie toleruj i nie stosuj korupcji,
- 4) nie toleruj łamania prawa i norm moralnych przez naszych partnerów biznesowych.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI - SKONTAKTUJ SIĘ Z:

- 1) bezpośrednim przełożonym,
- 2) Pełnomocnikiem ds. procedur antykorupcyjnych.

Oczekujemy respektowania Kodeksu Etyki również od osób i podmiotów współpracujących z nami - naszych kontrahentów, klientów czy beneficjentów.

Standardy Etyczne MERCUS Logistyka sp. z o.o.

Pracownicy MERCUS Logistyka sp. z o.o.

Jeśli jesteś pracownikiem, oczekujemy od Ciebie:

- znajomości, zrozumienia i stosowania się do zapisów Kodeksu Etyki oraz powiązanych z nim regulacji w trakcie wykonywanych zadań służbowych,
- niezwłocznego zgłaszania wszelkich uwag czy wątpliwości dotyczących przestrzegania Kodeksu Etyki, w tym zaobserwowanych nieprawidłowości,
- braku zgody na odstępstwa od przyjętych standardów etycznych,
- współpracy z przełożonymi w zakresie stosowania Kodeksu Etyki w pracy oraz budowania kultury organizacji opartej na przyjętych wartościach.

Kadra kierownicza MERCUS Logistyka sp. z o.o.

Jeśli należysz do kadry kierowniczej, oczekujemy od Ciebie:

- stosowania się do standardów zawartych w Kodeksie Etyki przy realizacji celów biznesowych,
- zarządzania zespołem przez dawanie przykładu,
- kształtowania w zespole właściwych stosunków społecznych, opartych na poszanowaniu godności drugiego człowieka,
- komunikowania w zespole wartości zaobserwowane lub zawartych w Kodeksie Etyki,
- reagowania na zaobserwowane lub sygnalizowane nieprawidłowości,
- budowania atmosfery wzajemnego zaufania i bezpieczeństwa w zespole, tworzenia możliwości na zgłaszanie uwag i problemów natury etycznej.

Kadra zarządzająca MERCUS Logistyka sp. z o.o.

Jeśli należysz do kadry zarządzającej, oczekujemy od Ciebie:

- zarządzania przez wartość,
- odpowiedzialności za sygnał płynący z góry tzw. „tone from the top”, realizowania wartości i standardów przyjętych w strategii firmy,
- egzekwowania przestrzegania standardów etycznych od pracowników wszystkich szczebli, kontrahentów i klientów,
- komunikowania przyjętych wartości na zewnątrz.

Nasi klienci, kontrahenci oraz beneficjenci

Jeśli jesteś przedstawicielem podmiotu zewnętrznego, oczekujemy od Ciebie:

- znajomości naszego Kodeksu Etyki oraz respektowania zawartych w nim standardów etycznych,
- stosowania się do zapisów Kodeksu Etyki we wszystkich działaniach wynikających ze współpracy z KGHM Polska Miedź S.A. i MERCUS Logistyka sp. z o.o.,
- niezwłocznego informowania nas o zauważonych nieprawidłowościach związanych z łamaniem standardów etycznych zawartych w Kodeksie,
- bezwzględnego stosowania się do zasady „zero tolerancji dla korupcji”,
- respektowania zapisów umowy odnoszących się do kwestii etycznych, w tym dotyczących przeciwdziałania korupcji.



Jak przestrzegać Kodeksu Etyki?

Zasady opisane w Kodeksie Etyki muszą być znane każdemu z nas. Nieprzestrzeganie tych zasad jest działaniem sprzecznym z podstawami funkcjonowania i interesami organizacji. Nieprzestrzeganie zasad Kodeksu Etyki naraża nas na ryzyko, negatywnie wpływa na atmosferę w pracy i jej rezultaty, a także zagraża naszej reputacji.

Kodeks Etyki w codziennych sytuacjach

Poniższe pytania mogą nam pomóc w rozwianiu wątpliwości w różnych działaniach i podjęciu decyzji w trudnych sytuacjach. Jeśli na którekolwiek z poniższych pytań odpowiedziałeś **NIE** - oznacza to, że podjęcie lub kontynuacja działań może spowodować negatywne konsekwencje - nie rób tego. Jeśli nie byłeś w stanie dać jednoznacznej odpowiedzi, sprawdź

Kodeks Etyki i regulacje wewnętrzne, skonsultuje się z przełożonym lub bezpośrednio z Pełnomocnikiem ds. Procedur Antykorupcyjnych w MERCUS Logistyka sp. z o.o.

1. Czy to co robię, jest legalne, zgodne z obowiązującym prawem regulacjami wewnętrznymi MERCUS Logistyka sp. z o.o.?
2. Czy jest to zgodne z Kodeksem Etyki KGHM?
3. Czy odzwierciedla to wartość MERCUS Logistyka?
4. Czy moje postępowanie jest bezpieczne dla MERCUS Logistyka, KGHM, współpracowników i otoczenia?
5. Czy moi koledzy, przyjaciele, rodzina zaakceptowałoby to, co robię?
6. Czy moje działanie może być opisane w mediach bez negatywnych konsekwencji dla mnie lub MERCUS Logistyka, czy też KGHM?
7. Czy będę w stanie opowiedzieć o tym, co robię, bez poczucia winy i wstydu?

MOŻESZ DZIAŁAĆ DALEJ

JEŚLI NA WSZYSTKIE PYTANIA ODPOWIEDZIAŁEŚ TAK - GRATULACJE, MOŻESZ SPOKOJNIE KONTYNUOWAĆ PODJĘTE CZYNNOŚCI

NIE RÓB TEGO

JEŚLI NA KTÓREKOLWIEK Z PYTAŃ ODPOWIEDZIAŁEŚ NIE - OZNACZA TO, ŻE PODJĘCIE LUB KONTYNUOWANIE DZIAŁANIA MOŻE SPOWODOWAĆ POWAŻNE, NEGATYWNE KONSEKWENCJE

MASZ WĄTPLIWOŚCI?

JEŚLI NIE BYŁEŚ W STANIE DAĆ JEDNOZNACZNEJ ODPOWIEDZI - SPRAWDŹ KODEKS ETYKI I REGULACJE WEWNĘTRZNE. SKONSULTUJ SIĘ Z PRZEŁOŻONYM LUB Z PEŁNOMOCNIKIEM DS. PROCEDUR ANTYKORUPCYJNYCH.



Polityka „Otwartych drzwi”

Polityka „Otwartych drzwi” oznacza dostępność przełożonego dla pracowników, możliwość szczerzej rozmowy, z zagwarantowaną ochroną ich treści i udzieleniem konstruktywnego wsparcia. Realizacja tych zasad jest obowiązkiem Kadry kierowniczej wszystkich szczebli. Każdy przełożony ma obowiązek wysłuchać pracownika i wspólnie z nim zdecydować o podjęciu działań, jeśli zachodzą uzasadnione podejrzenia wskazujące na naruszenie zasad Kodeksu Etycznego.

Pracownicy mogą zwracać się o rozmowę do Zarządu MERCUS Logistyka sp. z o.o.

Informacje o indywidualnych spotkaniach z członkami Zarządu można otrzymać w Sekretariacie Spółki.



Dokument sporządzony przez MERCUS Logistyka sp. z o.o.

Kontakt

ul. Kopalniana 11

59-101 Polkowice

tel. 76 724 81 13

www.mercus.com.pl



A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'y' or similar character.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'xAl'.